

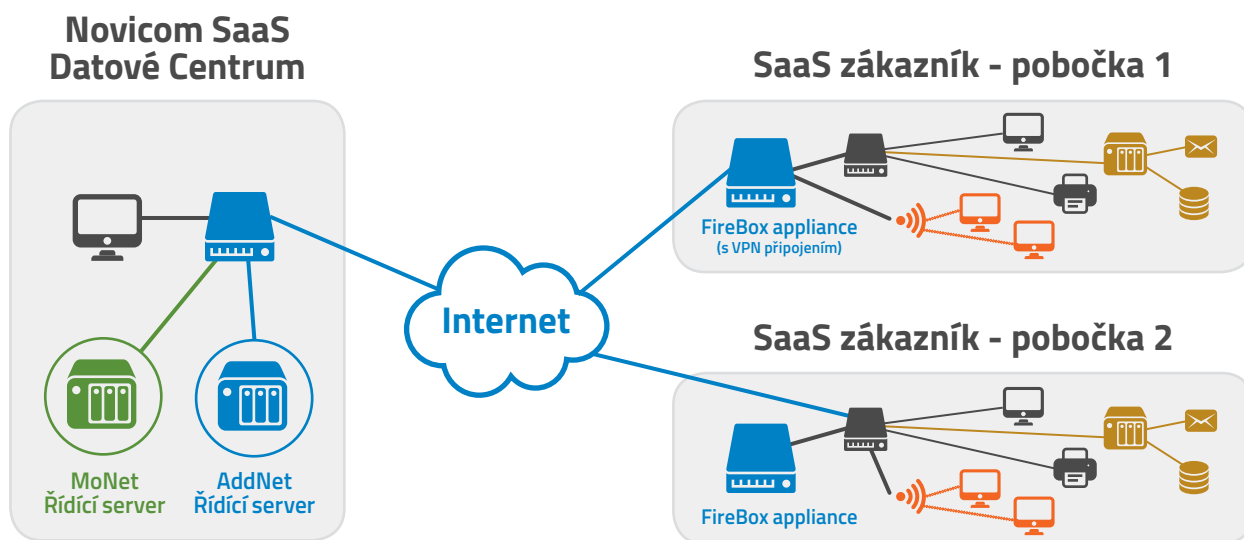
Aplikace Novicom MoNet a AddNet poskytované formou SaaS

Společnost Novicom nabízí možnost využívat svoje pokročilé produkty formou služby. Produkty infrastrukturního monitoringu MoNet a pokročilého DDI/NAC nástroje AddNet jsou díky svému unikátnímu technologickému návrhu přímo předurčeny k efektivnímu nasazení u zákazníků formou služby.

Vedle vlastní odolné grid platformy – Novicom SGP (SecureGridPlatform) a vysoce efektivního vlastního komunikačního protokolu Novicom SDP (SecureDe-

liveryProtocol), je to i vlastní design vysoce spolehlivých appliance.

To umožňuje využívat model hybridní SaaS služby, kdy v datovém centru Novicomu jsou provozovány řídicí servery aplikací MoNet a/nebo AddNet a v lokalitách zákazníků jsou umístěny FireBox appliance zajišťující požadované funkce jako je monitoring nebo DDI/NAC (IP správa, provoz základních síťových služeb a řízení přístupu do sítí).



Datové centrum

Základem pro spolehlivé poskytování produktů Novicom formou služby je kvalitní datové centrum, ve kterém jsou umístěny redundantní komponenty potřebné infrastruktury pro provoz řídicích serverů služeb MoNet nebo AddNet.

Služby Novicom SaaS jsou poskytovány z datového centra společnosti TTC v Praze. Centrum je vybaveno moderními technologiemi pro zajištění nepřetržitého provozu, jako je redundantní napájení, chlazení a vícenásobné připojení k páteři internetu.

Aplikace MoNet a AddNet jsou provozovány na redundantní infrastruktuře, která umožňuje flexibilně navýšovat provozní výkon a prostor, podle potřeb zákazníků.

Spolehlivé FireBox appliance

Novicom FireBox appliance jsou zařízení, které splňují veškeré požadavky na vysoce efektivní a bezpečný provoz monitoringu nebo DDI/NAC služeb v lokalitách zákazníků. FireBox se dodávají jako black-boxy a jsou postavené nad spolehlivým operačním systémem Linux, pro tento účel patřičně upraveným. Provedené úpravy kernelu operačního systému přinášejí nadstandardní míru bezpečnosti a provozní spolehlivosti. Mezi nejvýznamnější úpravy patří zajištění konzistence systému po restartu díky skutečnosti, že systém je zakryptovaný ve flash paměti.

Pro zajištění snadného deploymentu appliance a flexibilních servisních zásahů Novicom vybudoval nezávislé systémy pro centrální zálohování a obnovu appliance a systém pro centrální správu konfigurací a firmware. V praxi je tak možné dosahovat nadstandardní doby obnovy v případě selhání zařízení, které se využívá v případě, že zařízení nevyužívají výhod aktivního clusteringu, které přináší Novicom SGP platforma. Další výhodou návrhu FireBox appliance je možnost jejich deploymentu do virtuálního prostředí.

Zajištění provozu

Novicom služby SaaS nejsou záležitostí pouze spolehlivých a ověřených technologií a software, ale opírají se rovněž o dlouhodobé zkušenosti provozu aplikací v rozsáhlých sítích a především o standardní procesy, které zajišťují pracovníci skupiny Novicom Support and Services.

Mezi tyto procesy patří především

- Zřízení služby
- Změna konfigurace služby
- Požadavek technické podpory
- Reporting

Služby MoNet a AddNet SaaS jsou díky kvalitě použitých technologií poskytovány nepřetržitě. Zákaznické požadavky jsou pak vyřizovány v rámci standardní služby v běžnou pracovní dobu 9-17 lokální doby v Praze. V případě potřeby zákazníka je možné domluvit vyšší úroveň poskytované služby.

Zřízení služby

I když produkty Novicomu jsou určeny pro zajištění vysoce sofistikovaných služeb jako je monitoring nebo DDI/NAC, je díky využití centrálních řídicích

serverů MoNet / AddNet možné výrazně zkrátit a zjednodušit implementaci.

Základem je nastavení bezpečné komunikace (s využitím VPN) mezi sítí zákazníka resp. instalovanou FireBox appliance a datovým centrem Novicom provozujícím SaaS. V případě, že na straně zákazníka není k dispozici technologie pro zajištění bezpečné IPsec komunikace, je možné využít FireBox VPN rozšíření, které na víceportových FireBox appliance tuto funkci spolehlivě zabezpečí.

Následně se provede vzdálené nastavení požadovaných služeb monitoringu nebo DDI/NAC a to na základě informací, které zákazník poskytne v rámci standardních zjednodušených implementačních postupů MoNet / AddNet.

Po provedení aplikačního setupu dojde k provedení školení uživatelů zákazníka, které proběhne v rámci standardních on-site nebo on-line kurzů Novicom. Zároveň dojde k nastavení procesů podpory.

Shrnutí přínosů služeb Novicom SaaS

Služby Novicom SaaS jsou určeny především zákazníkům, kteří potřebují sofistikované technologie Novicom, ale nemají k dispozici potřebné investiční prostředky a případně kvalifikovanou obsluhu pro zajištění provozu technologií Novicom. Novicom SaaS může být rovněž úspěšně využité v rámci vhodnosti ověření vhodnosti technologií Novicom pro využití v organizaci (Proof of Concept).

Mezi hlavní přínosy patří

- Eliminace investičních prostředků (HW, SW)
- Zajištění kvalifikované obsluhy
- Snadné zřízení služby
- Flexibilní rozšiřování služby



novicom

Novicom s.r.o. Koněvova 67a, 130 00 Praha 3, Czech Republic

 +420 271777231-2 |  www.novicom.cz |  sales@novicom.cz