

Ceník Novicom Service Desk

Service Desk pro DDI/NAC						ceny v Kč	
P/N	název	popis	response time	doba poskytování	předplacené konzultace H/měsíčně	Roční cena	
CON-SD-8R-4C	Service desk 8hRT - 4hCT pro DDI/NAC	Služba nadstandardní provozní podpory - konzultace na vyžádání v rozsahu 4H měsíčně, poskytované v garantovaném čase odezvy 8H v pracovní době	8	Po-Pá 9-17	4	84 480 Kč	
CON-SD-8R-8C	Service desk 8hRT - 8hCT pro DDI/NAC	Služba nadstandardní provozní podpory - konzultace na vyžádání v rozsahu 8H měsíčně, poskytované v garantovaném čase odezvy 8H v pracovní době	8	Po-Pá 9-17	8	168 960 Kč	
CON-SD-8R-16C	Service desk 8hRT - 16hCT pro DDI/NAC	Služba nadstandardní provozní podpory - konzultace na vyžádání v rozsahu 16H měsíčně, poskytované v garantovaném čase odezvy 8H v pracovní době	8	Po-Pá 9-17	16	337 920 Kč	
CON-SD-4R-8C	Service desk 4hRT - 8hCT pro DDI/NAC	Služba nadstandardní provozní podpory - konzultace na vyžádání v rozsahu 8H měsíčně, poskytované v garantovaném čase odezvy 4H v pracovní době	4	Po-Pá 9-17	8	211 200 Kč	
CON-SD-4R-16C	Service desk 4hRT - 16hCT pro DDI/NAC	Service desk - služba nadstandardní provozní podpory - konzultace na vyžádání v rozsahu 16H měsíčně, poskytované v garantovaném čase odezvy 4H v pracovní době	4	Po-Pá 9-17	16	422 400 Kč	
CON-SD-4R-40C	Service desk 4hRT - 40hCT pro DDI/NAC	Služba nadstandardní provozní podpory - konzultace na vyžádání v rozsahu 40H měsíčně, poskytované v garantovaném čase odezvy 4H v pracovní době	4	Po-Pá 9-17	40	1 056 000 Kč	

Service Desk pro NVM					ceny v Kč	
P/N	název	popis	response time	dobu poskytování	předplacené konzultace H/měsíčně	Roční cena
CON-SD-NVM-8R-4C	Service desk 8hRT - 4hCT pro NVM	Služba nadstandardní provozní podpory - konzultace na vyžádání v rozsahu 4H měsíčně, poskytované v garantovaném čase odezvy 8H v pracovní době	8	Po-Pá 9-17	4	84 480 Kč
CON-SD-NVM-8R-8C	Service desk 8hRT - 8hCT pro NVM	Služba nadstandardní provozní podpory - konzultace na vyžádání v rozsahu 8H měsíčně, poskytované v garantovaném čase odezvy 8H v pracovní době	8	Po-Pá 9-17	8	168 960 Kč
CON-SD-NVM-8R-16	Service desk 8hRT - 16hCT pro NVM	Služba nadstandardní provozní podpory - konzultace na vyžádání v rozsahu 16H měsíčně, poskytované v garantovaném čase odezvy 8H v pracovní době	8	Po-Pá 9-17	16	337 920 Kč
CON-SD-NVM-4R-8C	Service desk 4hRT - 8hCT pro NVM	Služba nadstandardní provozní podpory - konzultace na vyžádání v rozsahu 8H měsíčně, poskytované v garantovaném čase odezvy 4H v pracovní době	4	Po-Pá 9-17	8	211 200 Kč
CON-SD-NVM-4R-16	Service desk 4hRT - 16hCT pro NVM	Service desk - služba nadstandardní provozní podpory - konzultace na vyžádání v rozsahu 16H měsíčně, poskytované v garantovaném čase odezvy 4H v pracovní době	4	Po-Pá 9-17	16	422 400 Kč
CON-SD-NVM-4R-40	Service desk 4hRT - 40hCT pro NVM	Služba nadstandardní provozní podpory - konzultace na vyžádání v rozsahu 40H měsíčně, poskytované v garantovaném čase odezvy 4H v pracovní době	4	Po-Pá 9-17	40	1 056 000 Kč

Pozn. Nevýčerpané hodiny v měsíci je možné převádět v rámci čtvrtletí. Při překročení stanoveného rozsahu hodin ve čtvrtletí budou další konzultace účtovány na základě průměrné denní sazby - 1.600,- Kč/hod pro 8hRT nebo 2.000,- Kč/hod 4hRT. Tyto konzultace budou vyúčtovány a vyfakturovány na konci čtvrtletí. Pro takto navýšený rozsah konzultací se nevztahuje garance doby odezvy.