

# CCM



## CYBERSECURITY COMPLIANCE MANAGEMENT

**Cloud služba podpory činností  
manažera kybernetické bezpečnosti**

**Novicom CCM = AUTOMATIZACE  
+ dodržování zákonů  
+ organizační bezpečnost**

Seznamte se s Novicom CCM – softwarem, který se stane vaším chytrým asistentem při dodržování zákonných požadavků, který zvládne 90% práce se správou a aktualizací dokumentace systému řízení bezpečnosti informací za vás, a navíc za zlomek nákladů.

Zajištění kybernetické bezpečnosti je komplexní úkol, který se opírá nejen o platnou legislativu (zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, vyhláška č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, a další), ale i o mezinárodní standardy (např. ISO 27001, ISO 22301, GDPR a další). Platná legislativa ukládá správcům a provozovatelům VIS a KII mimo zavedení opatření v oblasti organizační a technické bezpečnosti rovněž zpracovat a udržovat dokumentaci systému řízení bezpečnosti informací (SŘBI). Seznam a obsah povinné, nepovinné a doporučené dokumentace SŘBI je předložen v příloze č. 5 k výše uvedené vyhlášce č. 82/2018 Sb. Poznamenejme, že tento seznam má více než třicet položek a veškerou dokumentaci je přípustné mít pouze v elektronické podobě, vyjma dokumentace v oblasti řízení kontinuity činností, kde je vyžadována i tištěná forma.

Okruh povinných osob dle zák. č. 181/2014 Sb. byl novelou vyhlášky č. 317/2014 Sb. výrazně rozšířen a nově se tak správci významného informačního systému stali např. všechny subjekty státní a veřejné správy používající spisovou službu, čímž počet povinných osob dramaticky vzrostl. Pro usnadnění práce manažera kybernetické bez-

pečnosti, do jehož gesce tvorba a údržba dokumentace spadá, připravil Novicom zajímavé řešení – **Novicom CCM (Cybersecurity Compliance Management)**.

**Primárním cílem využití služby Novicom CCM je splnění legislativního souladu činnosti organizace v oblasti kybernetické bezpečnosti.**

Služba spočívá v zajištění cloud prostředí, ve kterém je provozováno předpřipravené aplikační prostředí pro podporu činností manažera kybernetické bezpečnosti a týmu, který se podílí na zajištění dokumentace SŘBI správců a provozovatelů VIS a KII, a to v souladu s platnou legislativou v oblasti kybernetické bezpečnosti.

**Novicom CCM je procesně-integrační platforma, která je pevně postavena na třech pilířích:**

- Vyspělá správa obsahu v souladu s EU a CZ legislativou
- Automatizace a řízení procesů prostřednictvím nástrojů workflow
- Otevřenost a snadná integrace

## Služba aplikačního prostředí Novicom CCM

- umožňuje zajistit **kompletní životní cyklus dokumentů** (vznik/verzování, schválení, distribuci a archivaci) potřebný **pro řízení kybernetické bezpečnosti**
- promítá do praxe procesy definované a popsané v legislativě a vnitřních předpisech (směrnících) organizace – **realizuje předem definované workflow**, přičemž se plně přizpůsobuje struktuře a potřebám organizace
- zajišťuje veškeré **standardní procesy v návaznosti na platnou legislativu v oblasti kybernetické bezpečnosti**
- provádí **upgrade** v závislosti na měnící se legislativě
- zajišťuje **uživatelskou podporu** pro uživatele služby Novicom CCM

## Služba Novicom CCM přináší následující podporu činnosti manažera kybernetické bezpečnosti:

- **Informační podporu** – shromažďuje na jednom místě všechny relevantní legislativní předpisy a podpůrné materiály NÚKIB
- **Podpora legislativou vyžadovaných činností** – hlášení a komunikace s NÚKIB, tvorba zpráv a záznamů, podpora auditních činností, nápravná opatření, zlepšování SŘBI apod.

## Rozsah služby Novicom CCM

- **roční přístup pro potřebný počet uživatelů**
  - typicky 5 až 50 uživatelů
- aplikační datový prostor (pro uložené dokumenty)
  - typicky v rozsahu 10 až 100 GB dat
- průběžné uvolňování **nových funkcionalit** (aplikační update služby)
- **uživatelská podpora** pro uživatele služby Novicom v pracovní době (Po-Pá 8 až 17 hod.)

## Funkční rozsah cloud aplikace Novicom CCM

- Systém obsahuje vzorovou dokumentaci SŘBI dle přílohy č. 5 vyhl. č. 82/2018 Sb.
  - jednoduchý přístup, většina povinností řešena výběrem z variant v rámci dokumentu

- Systém obsahuje podporu pro komunikaci v rámci SŘBI mezi jednotlivými rolemi
  - chráněná komunikace elektronickými zprávami přímo v systému (s podporou e-mail notifikací)
- Systém obsahuje jednoduchý registr aktiv (primárních, podpůrných i technických) a registr rizik, zranitelností a dopadů (podrobněji viz přílohy vyhl. č. 82/2018 Sb.), nástroj pro tvorbu plánu zvládání rizik
- Hlídní termínů pro splnění povinností dle nastaveného kalendáře pro povinné úkony
  - přezkoumání SŘBI, analýza rizik, kontrola, zpráva pro vedení atd.
- Distribuce úkolů jednotlivým rolím, včetně zajištění auditní stopy
- Systém obsahuje základní proces řešení kybernetické bezpečnostní události/incidentu včetně formuláře pro reporting NÚKIBu a rozdělování úkolů podle nastavení incident response
- Podpora pro per-rollam hlasování v rámci řídicího výboru a řízení úkolů, předání, jejich provedení
  - včetně zanechání auditní stopy
- Podpora kontroly a auditu
  - využití vzorového dotazníku NÚKIB a vazby na dokumentaci a procesy; je vždy možno přesně prokázat, jak se daná povinnost naplňuje
- Obsahuje vzory základních dokumentů používaných v rámci systému (mimo předpisy) – zápis z jednání, přezkum vedením, výroční zprávu, zápis z kontroly, auditní zprávu atd. Umožňuje provázat vzor s již uloženými dokumenty
  - např. při zahájení přezkumu je otevřen vzor a zároveň jsou v něm uvedeny dokumenty, které je zapotřebí zohlednit – tedy provedený audit, výsledky analýzy rizik a záznamy z událostí a incidentů
- Obsahuje vzory podání NÚKIB (předvyplněné šablony – systém, kontaktní osoby apod.), upozorňuje na nové povinnosti a na reaktivní opatření (povinné osoby na ně musí reagovat)



## Technické zajištění služby CCM

- služba Novicom CCM je provozována v profesionálním prostředí Oracle (Oracle HW, Database 11i a aplikační server Oracle), které je plně redundantní a umístěné v datovém centru splňující přísné požadavky spolehlivosti, bezpečnosti a redundantní konektivity
- technická obsluha zajišťuje provoz prostředí Novicom CCM v režimu 24x7
- elektronický aplikační helpdesk je k dispozici rovněž v režimu 24x7, obsluha aplikační hotline je dostupná v čase 9 až 17 hod.
- základní úroveň SLA podpory – garantovaný response-time 8 pracovních hodin na zahájení řešení problémů

## Setup služby Novicom CCM

- Do 1 týdne od objednání služby dojde ke zřízení aplikační instance služby
- 2 dny pro provedení úvodního zaškolení obsluhy (1 den školení uživatelů a 1 den školení pro administrátory)
- Cca 2-4 týdny pro aplikační setup dokumentů a procesů
  - alternativně je možné využít vlastní kvalifikované síly zákazníka – Novicom zajistí potřebné zaškolení a metodické vedení

## Klíčové přínosy CCM

- Jednoduchost webové aplikace
- Flexibilita cloud platformy
- Spolehlivost a bezpečnost uložených dokumentů díky využití robustní platformy Oracle
- Předpřipravené know-how (dokumenty a procesy) pro MKB
- Transparentnost a plný audit činnosti v systému
- Podpora organizace v případě krizových situací, díky předpřipraveným procesům (včetně eskalačních a komunikace s externími subjekty)
- Podpora týmové práce pracovníků, kterých se týká kybernetická bezpečnost
- Flexibilita při realizaci legislativních změn v oblasti kybernetické bezpečnosti



## Varianty služeb

Zákon o kybernetické bezpečnosti ukládá povinným osobám ustanovit manažera kybernetické bezpečnosti, jehož povinnosti blíže specifikuje vyhláška o kybernetické bezpečnosti. Zákon ani vyhláška však blíže neupravují formu pracovněprávního vztahu mezi povinnou osobou a manažerem kybernetické bezpečnosti.

Jestliže nemáte zaměstnance, který by byl schopen zastávat roli manažera kybernetické bezpečnosti, máme pro vás řešení – **outsourcing manažera nebo týmu kybernetické bezpečnosti**.

Outsourcing manažera kybernetické bezpečnosti vám umožní vyhovět požadavkům zákona s nulovými investičními náklady, kdy si pronajmete pracovní čas manažera, který bude mít ke své práci k dispozici nejen software **Novicom CCM**, ale i další nástroje (**BVS**, **ELISA** nebo **ADDNET**), a to vše v ceně outsourcingu.

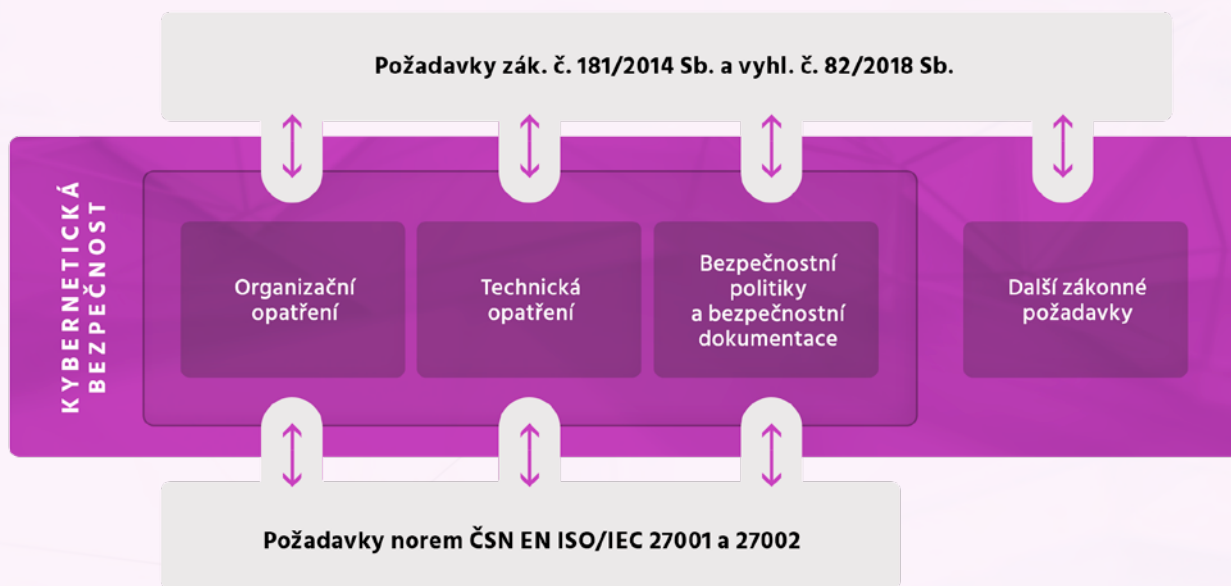
Pokud si pronajmete **tým kybernetické bezpečnosti**, tak budete mít k dispozici nejen manažera kybernetické bezpečnosti, ale v případě potřeby i **architekta kybernetické bezpečnosti**, **auditora kybernetické bezpečnosti** a eventuálně i **lektora kybernetické bezpečnosti**.

**Architekt kybernetické bezpečnosti** vám provede návrh implementace bezpečnostních opatření a zajistí architekturu informačních systémů, jejich jednotlivé komponenty, vzájemné vazby a dohlédne na soulad implementace architektury informačních systémů se systémem řízení bezpečnosti informací.

**Auditor kybernetické bezpečnosti** prověří fungování systému řízení bezpečnosti informací v organizaci v definovaných intervalech a dle stanovených požadavků v souladu s platnou legislativou, případně se zásadami, standardy a směrnicemi organizace. Na základě zjištění zpracuje zprávu z auditu a navrhne zlepšení systému řízení kybernetické bezpečnosti.

**Lektor kybernetické bezpečnosti** vám pomůže prokazatelným způsobem naplnit požadavky vyhlášky v oblasti bezpečnosti lidských zdrojů zajištěním plánu pravidelného školení a ověřování bezpečnostního povědomí zaměstnanců v souladu s jejich pracovní náplní.

Všechny výše uvedené pracovníky lze pronajmout ad-hoc nebo za paušální platbu.



Novicom se snaží postupně rozšiřovat své portfolio produktů a služeb tak, aby byl schopen naplnit svoji vizi aktivní kybernetické bezpečnosti. Za tím účelem nabízí produkty Novicom ADDNET pro efektivní správu síťových služeb a řízení přístupu do sítě a Novicom BVS pro vizualizaci síťových zařízení včetně jejich návaznosti na business procesy. Tyto produkty úspěšně připravují

zákazníky pro připojení k aktivnímu bezpečnostnímu dohledu – SOCu (Security Operation Center). Oba produkty jsou dále vhodně podpořeny portfolioem vzdělávání z Novicom ACADEMY. Novicom CCM praktickým způsobem doplňuje Novicom portfolio a přináší vyšší užitnou hodnotu řešení Novicomu v návaznosti na plnění legislativních požadavků a mezinárodních standardů.

NOVICOM – CYBER SECURITY & NETWORK MANAGEMENT HAS NEVER BEEN EASIER